

# Conditions Générales de Vente : Version du 05 septembre 2022

## I - Conditions générales de vente

### Contact :

- Téléphone : 04 67 65 04 14
- E-mail : [support@convention.fr](mailto:support@convention.fr)
- Fax : 09 72 36 89 48
- Adresse postale : 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS

### Article 1 - DEFINITIONS

« CGV » : Conditions générales de vente

« Le vendeur » ou « La société Groupe ID » : la société Groupe ID – Editions Legimedia

« Le client » ou « Abonné » : entreprise tierce ou particulier passant commande ou souscrivant un abonnement

« Le(s) produit(s) » : bien(s) mis en vente dans le catalogue du site internet [www.convention.fr](http://www.convention.fr)

### Article 2 – OBJET

Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations entre la société Groupe ID et toute personne physique ou morale effectuant une commande sur le site internet accessible à l'adresse « [www.convention.fr](http://www.convention.fr) », et définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et matériels .

Les CGV applicables aux clients sont celles en vigueur au jour de leur commande. La société Groupe ID s'engage à conserver les anciennes CGV et à les transmettre aux clients qui en feraient la demande.

La société Groupe ID se réserve la possibilité de modifier ponctuellement ses CGV, ces dernières deviendront applicables dès leur mise en ligne.

### Article 3 – INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les produits régis par les présentes CGV sont ceux figurant sur le site internet « [www.convention.fr](http://www.convention.fr) », ces derniers étant proposés dans la limite des stocks disponibles. Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude possible.

Lors de l'achat d'un produit immatériel, soit une convention collective en format PDF, le client dispose d'un accès illimité au téléchargement du produit lorsqu'il dispose d'un abonnement.

Lors d'un achat d'un dossier juridique, le client dispose d'un accès au contenu du dossier sur [convention.fr](http://convention.fr), pendant une durée de 15 jours. Un dossier juridique peut être accompagné de modèles de documents qui seront téléchargeables en format Word (docx).

### Article 4 – LA COMMANDE

Le client a la faculté de passer sa commande en ligne sur le site (« [www.convention.fr](http://www.convention.fr) »), par téléphone du lundi au vendredi de 9h30-12h30 / 14h-17h, par courrier (« Editions Legimedia

-SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS ») ou par bon de commande envoyé par fax.

À partir du catalogue en ligne, le passage de la commande sur le site internet sera confirmé par la technique du « double-clic ». Une fois les produits sélectionnés et ajoutés dans le panier, le client devra vérifier et corriger si nécessaire le contenu de son panier avant de le valider.

Pour que la commande puisse être validée, le client devra accepter les présentes CGV, en cliquant à l'endroit indiqué sur le site. L'acceptation par ce dernier entraîne l'envoi d'un e-mail de confirmation de la part de la société Groupe ID. En effet, toutes les informations de nature contractuelles feront l'objet d'un mail récapitulatif de confirmation. La commande effectuée vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

L'e-mail de confirmation de commande est envoyé à l'adresse communiquée lors du passage de la commande et constituera l'identifiant de l'espace Client.

Le client a la possibilité de choisir le mode de règlement ainsi que l'adresse de livraison.

En cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou autre problème résultant du compte du client, la société Groupe ID aura la faculté de bloquer la commande de ce dernier jusqu'à la résolution du problème.

## **Article 5 – LE PRIX**

Les prix indiqués au tarif du vendeur sont des prix hors taxes. La société Groupe ID se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment du passage de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Tous les prix indiqués sont en euros, et ne tiennent pas compte des frais de livraison et de la TVA qui seront facturés en supplément et précisés avant la validation de la commande. La TVA est celle applicable au jour de la commande. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

Les frais de port sont offerts pour toute commande d'un montant de 129 € HT expédiée en France métropolitaine.

## **Article 6 – REGLEMENT DE LA COMMANDE**

La validation de la commande implique une obligation de paiement par le client.

### **1. Modes de paiement**

Le règlement dans sa totalité s'effectue :

Par carte bancaire : la carte bleue nationale, la carte Visa et la carte Mastercard sont acceptées sur le site « [www.convention.fr](http://www.convention.fr) ». Le client reconnaît explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement qu'il a sélectionné. Le montant de la transaction est débité par la société Groupe ID lors de la validation de la commande, via une plateforme sécurisée "Crédit Agricole". La société ne conserve pas les données relatives au moyen de paiement.

Par chèque : le client devra établir un chèque à l'ordre « Editions Legimedia – Groupe ID » et noter au dos du chèque le numéro de sa commande. Le chèque devra être envoyé à l'adresse suivante : « Editions Legimedia - SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS ». La commande sera traitée à réception du chèque.

Par virement bancaire ou par mandat d'administratif : Les coordonnées bancaires de la société Groupe ID seront transmises par mail au client lorsque ce dernier aura sélectionné, comme mode de paiement, le virement bancaire. Pour le paiement par mandat administratif, le client devra

sélectionner le paiement par virement lors du passage de la commande, puis notifier au service client de la société Groupe ID, par e-mail ou par téléphone, que le paiement sera opéré par mandat administratif, en précisant la référence de la commande.

La société Groupe ID se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

## **2. Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel du montant de la commande effectuée par le client sur le site internet, le client devra verser au vendeur des pénalités de retard. Le taux des pénalités de retard ne peut pas être en-deçà du taux minimal correspondant à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison de la commande. Le taux des pénalités de retard appliqué par la société Groupe ID est égal à 15%.

La pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à partir de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Par ailleurs, en sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € due au titre des frais de recouvrement, et ce conformément à l'article D441-5 du code de commerce.

## **Article 7 – SIGNATURE ELECTRONIQUE**

La validation finale de la commande et la fourniture en ligne des coordonnées bancaires du client vaudront signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées, et la preuve de l'accord de ce dernier sur l'exigibilité des sommes dues.

Le consommateur reconnaît explicitement son obligation de paiement, la passation d'une commande oblige à son paiement.

## **Article 8 - SUIVI ET MODALITES DE LIVRAISON**

### **1. Principes généraux**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. Ce dernier devra ainsi s'assurer de l'exactitude de l'adresse. Tout colis renvoyé à la société Groupe ID à cause d'une adresse de livraison incomplète ou erronée sera réexpédié aux frais du client.

L'adresse de livraison et l'adresse de facturation peuvent être différentes. Néanmoins, une facture sera transmise par e-mail et jointe automatiquement au colis.

Le colis sera remis au client contre signature. Le transporteur privé livre du lundi au vendredi pour la France métropolitaine tandis que La Poste livre du lundi au samedi pour la France métropolitaine, la Corse, Monaco, DOM-TOM et l'étranger. Les transporteurs livrent aux horaires normaux d'ouverture des bureaux, le client devra donc s'assurer de sa présence à ces heures-ci pour réceptionner le colis. Lorsqu'il passera commande, le client aura le choix entre les deux transporteurs.

La société Groupe ID ne pourra être tenue responsable en cas de retard dans les délais de livraison car ces derniers sont indiqués aussi exactement que possible. Des retards sont néanmoins probables, résultant du fait des intermédiaires nécessaires au traitement des commandes et de la livraison.

De plus, en raison de la fermeture ponctuelle de l'entreprise pour congés, ces délais risquent d'être allongés. En pareille circonstance, les clients seront avertis avant la validation de la commande de la date d'expédition des produits et de la période de fermeture de l'entreprise.

## **2. Livraisons : General Logistics Systems France métropolitaine hors Corse**

Le transporteur General Logistics System, ci-après « GLS » livre les colis en France métropolitaine hors Corse.

### **a. Suivi**

Il est vivement conseillé au client de suivre l'acheminement de son colis en utilisant le numéro de colis, qui lui a été transmis dans l'e-mail d'expédition, sur le lien internet «<https://gls-group.eu/FR/fr/suivi-colis?match>».

### **b. Délai de préparation des commandes et délai de livraison**

Les délais de préparation des commandes varient en fonction du contenu du colis.

Les commandes ne contenant pas de convention collective en version Livre sont remises au transporteur dans un délai maximum de 24 heures (jour ouvré).

Les commandes comprenant une convention collective en version Livre sont remises au transporteur dans un délai maximum de 48 heures (jours ouvrés). En effet, les conventions collectives, étant éditées à la date du passage de la commande du client, nécessitent un délai supplémentaire.

Des délais de livraison sont rajoutés aux délais de préparation des commandes. (Cf Modes et frais de livraison via <https://www.convention.fr/livraison>).

### **c. Grille tarifaire**

Cf. Modes et frais de livraison : <https://www.convention.fr/livraison>

### **d. En cas d'absence du client**

Cf. Livraison des colis par GLS sur le site de GLS : <https://gls-group.eu/FR/fr/livraison-colis>

## **3. Livraisons : La poste colissimo suivi - Corse, Monaco, DOM-TOM-COM, et étranger**

La Poste Colissimo Suivi est le transporteur livrant en France métropolitaine, Corse, à Monaco, dans les DOM-TOM, ainsi qu'à l'étranger.

### **a. Suivi**

Il est vivement conseillé au client de suivre l'acheminement de son colis en utilisant le numéro de colis, qui lui a été transmis dans l'e-mail d'expédition, sur le lien internet [https://www.colissimo.fr/portail\\_colissimo/suivre.do?colispart=](https://www.colissimo.fr/portail_colissimo/suivre.do?colispart=).

### **b. Délai de préparation des commandes et délai de livraison**

Les délais de préparation des commandes varient en fonction du contenu du colis.

Les commandes ne contenant pas de convention collective en version Livre sont remises au transporteur dans un délai maximum de 24 heures.

Les commandes comprenant une convention collective en version Livre sont remises au transporteur dans un délai maximum de 48 heures. En effet, les conventions collectives, étant éditées à la date du passage de la commande du client, nécessitent un délai supplémentaire.

Aux délais de préparation des commandes s'ajoutent des délais d'acheminement.

Les délais d'acheminement sont les suivants :

- Pour la France métropolitaine et la Corse : 24 à 48 heures.
- Pour les DOM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion et Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy) : 5 à 7 jours.
- Vers l'international : 4 à 8 jours.

Les délais sont exprimés en jours ouvrables, c'est-à-dire du lundi au samedi inclus, sauf jours fériés.

#### **c. Grille tarifaire**

Cf. Modes et frais de livraison

#### **d. En cas d'absence du client**

En cas d'absence du client lors de la livraison effectuée par La Poste Colissimo, un avis de passage sera déposé dans la boîte aux lettres. Cet avis permettra à ce dernier de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqué, ou mentionnera la prochaine présentation du colis à cette adresse.

### **4. Réception de la commande**

Lors de la réception du colis, si l'emballage est détérioré, abîmé, déchiré, ou ouvert, le client devra vérifier l'état général des produits contenus dans le colis. Si ces derniers ont été endommagés, il est conseillé au client de refuser le colis et de noter une réserve sur le bordereau de livraison. Les réserves mentionnent l'anomalie soulevée et sont formulées de manière manuscrite accompagnées de la signature sur le bon de livraison. La vérification est considérée comme effectuée lorsque le client, ou une autre personne autorisée, a signé le bon de livraison.

Dans la situation où le client accepte le colis, il devra envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception mentionnant les réserves (« *Editions Legimedia - SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS* ») ou contacter le Service Clients par téléphone, dans les deux jours ouvrés suivant la réception du colis.

Lors de la réception du colis, si le client constate qu'un produit est manquant, ce dernier devra prendre contact avec le Service Clients par téléphone, afin de procéder à l'envoi du produit manquant dans les meilleurs délais.

### **Article 9 - ERREUR DE LIVRAISON**

Le client devra formuler auprès du Service Clients le jour même de la livraison ou le premier jour ouvré suivant la livraison, une réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits par rapport aux produits figurant sur le bon de livraison. Les réclamations étant formulées postérieurement à ce délai pourront être refusées, et dégageront la société Groupe ID de toute responsabilité vis-à-vis du client.

La réclamation pourra être faite, au choix du client :

- Par téléphone;
- Par courrier électronique.

En cas d'erreur de livraison, le produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : « *Editions Legimedia -SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS* ».

Dans ce cas précis, les frais de retour sont à la charge de la société Groupe ID.

### **Article 10 - TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES**

La société Groupe ID conserve la propriété pleine et entière des produits faisant l'objet de la

commande, jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues, tous frais et taxes compris. Le transfert des risques s'opère au moment de la livraison et lorsque le client prend physiquement possession du colis.

## **Article 11 - ABONNEMENT**

La souscription à un abonnement mensuel ou annuel permet à l'abonné :

- de recevoir une alerte l'informant des mises à jour relatives à la convention collective le concernant ;
- de disposer d'un accès illimité au téléchargement de la convention collective ;
- de disposer de la synthèse actualisée de la convention collective (si existante pour la convention collective commandée) ;
- de bénéficier d'un service service d'informations juridiques nommé « question à un juriste ». En souscrivant l'abonnement le client accepte les dispositions mentionnées à l'article 12 – prestation d'information juridique des présentes CGV ainsi que les dispositions des conditions particulières d'utilisation du service d'informations juridiques. Les juristes sont disponibles aux heures suivantes : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h à 17h.

Le client s'engage à n'utiliser les informations que dans l'exécution normale de son activité à l'exclusion de la rediffusion, la remise en circulation ou la publication de celles-ci.

Certaines conventions collectives proposées à la vente sur le site internet disposent d'une synthèse dont le client aura accès dans le cadre de son abonnement. La tarification ne diffère pas selon si la convention collective commandée est rattachée à une synthèse ou non.

La société Groupe ID demeure libre de modifier la tarification de l'abonnement à tout moment.

Toute période entamée est due dans son intégralité.

Les abonnements proposés se renouvellent par tacite reconduction.

### **1. Abonnement mensuel (accès illimité 15 premiers jours offerts) sans engagement**

L'accès illimité correspond à un abonnement sans engagement donnant lieu à des prélèvements mensuels.

La société Groupe ID se réserve la possibilité d'offrir les 15 premiers jours d'accès.

La tarification diffère selon que le client soit un particulier ou un professionnel.

En souscrivant cet abonnement, le professionnel et le particulier bénéficient des mêmes prestations (prestations susmentionnées) sauf pour le recours au service d'informations juridiques :

- les particuliers bénéficient d'une question par mois ;
- les professionnels bénéficient d'une question par semaine.

Le client peut poser sa question directement à partir de son espace client.

Le client aura accès à toutes les informations relatives à la tarification en vigueur lors du passage de commande.

Le prix de l'abonnement est renseigné sur la fiche présentant le service.

La tarification, jusqu'à la résiliation la tarification, est fixée comme suit :

À la fin de la période initiale d'essai de 15 jours, l'abonnement est automatiquement renouvelé au tarif de 29,90 € HT pour les particuliers et au tarif de 49,90 € HT pour les professionnels.

Dans le cadre du paiement de l'abonnement sans engagement, seule la carte bancaire est acceptée. Une mensualité sera prélevée sur la carte bancaire du client pendant la durée de l'abonnement. Les

abonnements démarrent à la date d'acceptation de la commande avec le paiement effectif, et se terminent à l'échéance choisie par le client.

En validant son panier contenant l'accès illimité à la convention collective, le client accepte de souscrire à l'abonnement sans engagement donnant lieu à un prélèvement mensuel (paiement récurrent).

Il sera également précisé au client, lors de l'ajout des produits à son panier :

- les prestations de l'abonnement
- le renouvellement automatique et le paiement récurrent : accès offert les 15 premiers jours puis prélèvements mensuels de 29,90 € HT pour les particuliers et 49,90 € HT pour les professionnels
- la résiliation par le client

L'abonnement se renouvelant automatiquement, est résiliable à tout moment par le client. Le client abonné peut mettre fin à son prélèvement à tout moment en allant dans son espace personnel, dans « Mon Compte / Mon Abonnement / Résiliation » ou en contactant le service client par e-mail ou par téléphone. Lorsque la carte bancaire du client arrive à expiration, l'abonnement sera automatiquement résilié. Le client pourra dès lors contacter par le service client pour lui proposer de réactiver l'abonnement.

En résiliant l'abonnement avant l'échéance des 15 jours offerts, aucun prélèvement ne sera effectué.

La résiliation des abonnements par carte bancaire est immédiate et n'entraîne aucun frais.

## **2. Abonnement annuel avec engagement**

Dans le cadre d'abonnement annuel, le paiement est possible par carte bancaire, virement ou chèque. Le paiement est unique.

La société Groupe ID demeure libre de modifier les prix des abonnements.

La tarification est la suivante :

- abonnement annuel pour les particuliers : 238,80€ HT par an
- abonnement annuel pour les professionnels : 478,80 € HT par an (accès à une convention collective)
- abonnement annuel pour certains professionnels (ex : cabinets d'expertise-comptable) : 690 € HT par an (accès à l'intégralité des conventions collectives et à leur synthèse si existante)

Ces abonnements offrent les mêmes prestations que l'abonnement mensuel (accès illimité, alerte aux mises à jour par e-mail, accès à la synthèse si disponible) à l'exception du service d'informations juridiques :

- les particuliers bénéficient d'une question par mois ;
- les professionnels bénéficient d'une question par semaine.

L'abonnement annuel est soumis à tacite reconduction sauf volonté contraire du client. La prestation est renouvelable pour une durée identique.

Le client sera informé, par courrier électronique, au plus tard 31 jours avant la date d'anniversaire de l'abonnement, de sa possibilité de ne pas renouveler le service.

Si le client ne souhaite pas renouveler son abonnement, celui-ci doit prendre contact avec le service client au plus tard la veille de la date d'anniversaire de l'abonnement.

*Dans le cadre des contrats à reconduction tacite, les dispositions suivantes sont applicables aux consommateurs ou aux non-professionnels :*

- Article L215-1 du code de la consommation: Pour les contrats de prestations de services

conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

- Article L215-2 du code de la consommation : Les dispositions du présent chapitre ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.
- Article L215-3 du code de la consommation : Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.
- Article L241-3 du code de la consommation : Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

## **Article 12 - PRESTATION D'INFORMATION JURIDIQUE**

En ayant recours à la prestation d'information juridique, le client s'engage à lire et à accepter les conditions particulières d'utilisation du service d'information juridique insérées à la suite des CGV. La validation de la commande emporte acceptation de ces dernières.

### **1. Généralités**

Le service consiste à fournir au client une information juridique à caractère documentaire en droit social par des juristes confirmés. Le juriste apporte une explication simple et renseigne le client sur l'état de droit.

Il ne s'agit pas d'une consultation juridique. En qualité d'éditeur, la société fournit uniquement et exclusivement des informations et renseignements juridiques à caractère documentaire basés sur des sources légales, réglementaires et conventionnelles.

Le client formule sa question par écrit sur le site une fois le paiement effectué, et est tenu de rédiger sa demande de manière précise. Dès réception du message du client, le juriste traite la requête du client et le contactera à la date et heure fixées entre les parties.

Seules les demandes formulées dans le respect de l'ordre public et des bonnes moeurs seront examinées. Les demandes d'information ne doivent pas couvrir un caractère illicite, discriminatoire, raciste, pornographique, etc. La société se réserve le droit de refuser de traiter ces demandes, le client ne pouvant demander le remboursement.

Afin d'assurer la qualité de la prestation, le client doit soulever sa problématique sous la forme d'une seule question, qu'elle soit d'ordre générale ou précise afin que l'équipe juridique puisse apporter au client les informations juridiques adéquats et fiables.



## **2.Responsabilité**

La législation et la jurisprudence sont en perpétuelle évolution, ainsi les informations apportées par le juriste sont susceptibles de faire l'objet de modification. Ainsi, le client reste responsable de l'utilisation des informations transmises par le juriste ; notamment en ce qui concerne une erreur de jugement, d'usage, d'interprétation, de conseils qu'il pourrait être amené à donner à d'autres personnes. Le client est maître de ses décisions et des actes qu'il prend.

## **3.Prix**

Le prix est porté à la connaissance du client avant la validation de la commande. Le montant TTC est précisé avant la validation de commande. Chaque question ne donne lieu qu'à une seule mise en relation avec un juriste. La validation de la commande a pour conséquence l'adhésion et l'acceptation des présentes CGV ainsi que des CPU relatives à la prestation d'information juridique. Le client ne pourra pas valider sa commande sans avoir accepté les CGV et CPU, il doit cocher la case prévue à cet effet.

## **Article 13 - DOSSIERS JURIDIQUES**

La société Groupe ID propose un service permettant l'accès à divers dossiers juridiques en droit social.

Ce service consiste pour les clients à acheter un accès à un document contenant l'ensemble des informations les plus importantes sur une thématique en particulier en matière de droit social au sens large.

Une fois le paiement réalisé, le client dispose d'un délai de 15 jours pour accéder son document via son compte client.

Les dossiers proposés à la vente relèvent de l'information juridique au sens où ils recensent l'état de la législation et de la jurisprudence à un instant particulier.

Ils ne comportent aucun jugement, ni conseil, mais simplement l'état du droit.

Toutefois, la législation et la jurisprudence étant en perpétuelle évolution, les informations apportées sont susceptibles d'être modifiées.

Le client reste responsable de l'utilisation des informations transmises dans les dossiers ainsi que les modèles de documents s'y afférents.

La société se réserve le droit de modifier le prix d'achat.

## **Article 14 - DROIT DE RETRACTATION - SATISFAIT, ECHANGÉ OU REMBOURSÉ**

Conformément à l'ordonnance n° 2020-427 du 15 avril 2020, le délai de rétractation reste inchangé, il est toujours de 14 jours à compter de la livraison du produit.

Pour les retours ou échanges des produits, ceux-ci doivent être dans leur état d'origine permettant ainsi à la société Groupe ID de procéder à nouveau à la commercialisation de ces produits.

Néanmoins, les produits personnalisés ne sont ni échangeables, ni remboursables (Article 13 – 3.1 CGV).

## **1. Rétractation biens matériels**

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités.

Toutefois, les frais de retour restent à la charge du client selon l'article L221-23 du même code.

Le transport des produits faisant l'objet d'un retour est de la responsabilité du client, c'est-à-dire que tout dommage subi par les produits à l'occasion du retour est de nature à faire échec à l'exercice du droit de rétractation. Le bien doit donc être renvoyé dans son état d'origine.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de se rétracter selon l'article L221-21 du code de la consommation. La notification s'opère en contactant le Service Clients, soit par e-mail ou par téléphone et en envoyant le formulaire de rétractation.

Conformément à l'article L. 221-24 du code de la consommation, la société Groupe ID rembourse le client souhaitant se rétracter, de la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison, dans les quatorze jours à compter de la date où la société est informée de la décision de rétractation.

Néanmoins, en vertu de ce même article, la société Groupe ID peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition du bien renvoyé.

## **2. Formulaire de rétractation bien matériels**

Conformément au 2° de l'article L221-5 du code de la consommation, les clients désireux de mettre en œuvre leur droit de rétractation trouveront ci-joint un exemple de formulaire type à remplir sur papier libre et à renvoyer à la société Groupe ID :

A l'attention de la société GROUPE ID,

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous:

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : .....

Date : .....

(\*) Rayez la mention inutile.

## **3. Exceptions au droit de rétractation**

L'article L. 221-28 du code de la consommation prévoit les contrats dans lesquels le droit de rétractation ne peut pas être exercé.

### **3.1 Produits personnalisés**

Conformément à l'article L221-28, il n'y a pas de délai de rétractation pour les contrats « de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Pour les produits en version « Livre », c'est-à-dire des conventions collectives, la société Groupe ID garantit, auprès de ses clients, l'édition des livres au jour de la date de la commande. Les livres sont ainsi garantis de contenir toutes les mises à jour relatives à la convention collective concernée.

Au regard de la politique commerciale de la société Groupe ID, les conventions collectives en

version « Livre » étant personnalisées, car éditées au jour de la commande pour chaque client, ne peuvent pas faire l'objet d'un retour.

La société Groupe ID prévoit pour ses clients la possibilité de personnaliser les couvertures des registres et des conventions collectives en apposant notamment le logo de l'entreprise du client.

Ainsi, la société Groupe ID ne pourra pas revendre ces produits personnalisés à d'autres clients.

Cette personnalisation demande également un travail spécifique au vendeur suffisamment précis pour priver l'acheteur de son droit de rétractation.

### **3.2 Produits immatériels**

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, il n'y a pas de délai de rétractation pour les contrats « *de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation* ».

A compter du téléchargement, le client ne pourra plus exercer son droit de rétractation pour les produits en version PDF mis en vente sur le site « [www.convention.fr](http://www.convention.fr) », c'est-à-dire les conventions collectives vendues en version PDF.

Le client accepte de débiter le téléchargement du document immédiatement après la validation de la commande et renonce expressément à son droit de rétractation.

Un dossier juridique étant un contenu immatériel, le client renonce à son droit de rétractation au moment de son achat.

## **Article 15 - GARANTIE ET EXCLUSIONS**

La société Groupe ID garantit le client contre tout défaut de conformité et tout vice caché. Le vendeur est garant de la conformité des biens au contrat.

Les acheteurs consommateurs disposent d'un délai de deux ans à compter de la réception de la commande pour en demander l'échange ou le remboursement, dans l'hypothèse où le produit livré n'est pas conforme aux dispositions contractuelles, conformément aux dispositions des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant les deux ans suivant l'achat du bien pour tous les biens achetés depuis le 18 mars 2016. Pour les biens achetés avant le 18 mars 2016, l'acheteur est dispensé de rapporter cette preuve pendant les six premiers mois.

La société Groupe ID ne donne aucun conseil individualisé ni personnel et rappelle que certains produits ne peuvent être complétés qu'avec l'aide et le conseil de professionnels que l'achat d'un produit ne dispense aucunement de faire appel à un professionnel du conseil juridique.

La société Groupe ID s'assure qu'aucune erreur de droit ne soit commise sur le site internet ou dans les produits. Dans l'hypothèse où des erreurs seraient soulevées, la société Groupe ID ne pourra être tenue responsable des conséquences. Par conséquent, les clients sont avertis que la société Groupe ID ne pourra pas être tenue responsable d'une quelconque erreur de droit.

Le client devra de son côté s'assurer d'être équipé pour l'établissement de la connexion au réseau

Internet. L'équipement et les coûts nécessaires sont à la charge du client. Il devra disposer sur son ordinateur d'Acrobat Reader.

## **Article 16 - FORCE MAJEURE**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La société Groupe ID ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'une des obligations issues du contrat de vente dès lors que cette inexécution est liée à la survenance d'un événement de force majeure. La partie invoquant la survenance d'un événement doit avertir l'autre partie immédiatement.

Ainsi, sont considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs, imprévisibles, inévitables et indépendants de la volonté des parties. Il s'agit notamment, des événements retenus par la jurisprudence, à savoir ; blocage des moyens de transport (livraison) ou d'approvisionnement, tremblements de terre, incendies, inondations, arrêt des réseaux de télécommunication, etc.

Si un événement de force majeure ou de cas fortuit se produit, les parties conviendront ensemble des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

## **Article 17 - DROIT DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La société Groupe ID consent au client, de manière non exclusive, une licence d'utilisation pour les produits vendus et/ou téléchargés sur le site internet. Cette licence comprend le droit d'utiliser le produit pour un usage strictement privé. Ce droit est incessible. Le client s'engage à n'utiliser les informations que dans l'exécution normale de son activité à l'exclusion de la rediffusion, la remise en circulation ou la publication de celles-ci. Il est interdit de les adapter, les transférer, les dupliquer ou les revendre. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Le client ne peut utiliser et installer qu'un seul exemplaire du Produit téléchargé sur un ordinateur unique.

De plus, aucune mention ou utilisation des marques, noms commerciaux, sigles, logos, dessins ou photos figurant sur le site «[www.convention.fr](http://www.convention.fr)», ne pourra être faite sans accord écrit préalable de la société Groupe ID. Toute reproduction ou utilisation non préalablement et expressément autorisée, par courrier écrit, est constitutive du délit de contrefaçon et passible de poursuites pénales.

## **Article 18 - INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **1. Collecte et utilisation des données personnelles**

La société Groupe ID procède à la collecte des données personnelles des clients, et donc est le responsable du traitement des données personnelles. La collecte de ces données est obligatoire pour assurer la gestion des commandes Clients. Ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures.

Les données personnelles sont traitées de manière à garantir une sécurité et une protection de la vie privée des utilisateurs.

Ces informations sont alors strictement confidentielles et peuvent être utilisées pour des opérations de marketing, notamment à des fins de prospection réalisées par la société Groupe ID, afin d'informer leurs Clients et plus largement tous les utilisateurs du site de leurs offres de produits et de services.

Les appels effectués dans le cadre de la prospection commerciale sont susceptibles d'être enregistrés notamment à des fins de formation et d'amélioration de la qualité de nos services. En acceptant les présentes CGV, le client a connaissance et accepte ces dispositions.

Chaque client a la possibilité de s'opposer à cette communication par courrier à l'adresse suivante : « Editions Legimedia - SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS » ou par e-mail en justifiant de son identité.

Cas des enregistrements téléphoniques :

La société Groupe ID est susceptible d'enregistrer les conversations téléphoniques passées entre les clients et les salariés dans l'objectif d'améliorer la qualité de nos services, mais aussi dans un souci de formation et d'évaluation des salariés dans le respect des conditions du RGPD relatives notamment à la nécessité de recourir à l'enregistrement.

Les enregistrements sont destinés à la société Groupe ID, elle-même responsable du traitement qu'il en résulte, et peuvent être conservés pour une durée maximale de 6 mois sachant que les documents analytiques peuvent quant à eux, être conservés jusqu'à 1 an.

Tout client dispose de la possibilité de demander l'accès aux enregistrements le concernant en vertu de l'article 15 du RGPD.

Il dispose également d'un droit de rectifier les données le concernant et peut aussi s'y opposer (Cf. 2. Droit d'opposition, de rectification ou de suppression des données personnelles).

Le client peut également contacter la CNIL pour déposer une réclamation ou contacter notre support client pour toute question supplémentaire.

## **2. Droit d'opposition, de rectification ou de suppression des données personnelles**

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, chaque client dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer en adressant un courrier à l'adresse suivante : « Editions Legimedia - SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS », ou par e-mail en justifiant de son identité.

Dans ce cas, le client peut demander le remboursement du timbre utilisé pour l'exercice de ces droits dans la limite d'un timbre par enveloppe, mais pour cela, il devra le mentionner dans le courrier envoyé.

Le client peut tout de même s'opposer à l'utilisation de son numéro de téléphone à des fins de démarchage téléphonique par des partenaires de la société Groupe ID en s'inscrivant gratuitement sur le site [www.bloctel.fr](http://www.bloctel.fr)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, du 24 mai 2018, entrant en application le 25 mai 2018, chaque client a la possibilité de récupérer les données fournies, de demander leur destruction ou de les obtenir afin de les transmettre s'il le souhaite à une entreprise tierce.

La société Groupe ID s'engage donc à respecter les obligations mises à la charge des responsables de traitement par les réglementations applicables afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles des clients.

## **3. Cookies**

[Cliquez-ici pour modifier vos préférences en matière de cookies](#)

Cf. Mentions légales.

## **Article 19 - NON VALIDATION PARTIELLE**

Au cas où une clause des présentes CGV serait contraire à une disposition légale impérative, la validité des autres clauses ainsi que la validité du contrat en son ensemble, ne seraient pas affectées.

## **Article 20 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française, sauf dispositions impératives contraires.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître du contrat ou des présentes CGV.

Tous les litiges relatifs à la validité, interprétation, résiliation, conséquences qui n'ont pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents. Ainsi, les différends entre la société Groupe ID et un client résultant du contrat et/ou des présentes CGV sont de la compétence du Tribunal de commerce de Montpellier.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de : *SAS Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois - site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> - email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)*

## **II - Conditions particulières d'utilisation du service d'informations juridiques**

### **I- DEFINITIONS**

« CGV » : Conditions générales de vente

«Juriste»: professionnel délivrant une information juridique

«le vendeur ou la société »: la société Groupe ID – Editions Legimedia

«le client»: entreprise tierce ou particulier passant commande

«la prestation ou le service» fourniture d'informations juridiques (caractère documentaire)

### **II- INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES**

Avant le passage de la commande, ces conditions particulières d'utilisation sont communiquées au client qui reconnaît les avoir reçues et lues.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes Conditions particulières d'utilisation à tout moment. Ces dernières deviendront applicables dès leur mise en ligne.

Les Conditions particulières d'utilisation applicables aux clients sont celles en vigueur au jour de leur commande.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions est réputée non valide, ceci n'affectera pas la validité des autres clauses.

### **III- CONFIDENTIALITE**

Une clause de confidentialité doit être respectée par les deux parties. En effet, la société s'engage à ne pas divulguer ou utiliser les renseignements que le client aurait fourni pour avoir recouru au

service. Toute demande d'information transmise aux juristes ne sera pas publiée sur le site. Le client, quant à lui, est également engagé par la clause de confidentialité. Les échanges entre le juriste et le client restent confidentiels.

#### **IV- PRESTATION ET RESPONSABILITE**

Le service consiste à fournir au client des informations juridiques en droit social par des juristes confirmés. Les informations transmises découlent de textes légaux, réglementaires, ou de toute autre source documentaire.

Le juriste fournit les informations juridiques applicables à la question posée par le client. Il ne donne pas de consultation juridique.

Il ne s'agit pas d'une consultation juridique. En qualité d'éditeur la société fournit uniquement des informations et renseignements juridiques à caractère documentaire basés sur des sources légales, réglementaires et conventionnelles.

Le juriste transmettant des informations juridiques s'interdit de fournir une consultation juridique qui relève de la compétence exclusive de la profession d'avocat.

Que faut-il entendre par information juridique ? Une prestation d'information juridique consiste à traduire en termes juridiques une situation de faits, d'apporter une explication simple, ou de renseigner le client sur l'état du droit ou de la jurisprudence relativement à un problème donné.

Le service proposé par la société entre dans le cadre d'une information à caractère documentaire.

Afin d'assurer la qualité de la prestation, le client doit soulever sa problématique sous la forme d'une seule question, qu'elle soit d'ordre générale ou précise afin que l'équipe juridique puisse apporter au client les informations juridiques adéquats et fiables.

Le client explique sa question par écrit depuis son espace client. A la réception du message du client, le juriste traite sa demande d'information et le contacte par téléphone à un créneau horaire préalablement fixé. Les informations transmises par le juriste reflètent le dernier état connu du droit.

Le client doit prendre le temps de formuler correctement sa demande d'information.

Les demandes d'information posées par le client ne doivent pas porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ni avoir un caractère illicite, discriminatoire, raciste, pornographique, etc. La société se réserve le droit de refuser d'apporter des informations à de telles demandes, le client en pouvant demander le remboursement.

La législation et la jurisprudence sont en perpétuelle évolution, ainsi les informations apportées par le juriste sont susceptibles de faire l'objet de modifications.

Le client reste responsable de l'utilisation des informations transmises par le juriste ; notamment en ce qui concerne une erreur de jugement, d'usage, d'interprétation, de conseils qu'il pourrait être amené à donner, des décisions et actes qu'il prend.

Les informations données ne sont pas légalement recevables devant un tribunal, une autorité, etc.

En conséquence, la société ne peut pas être mise en cause pour tout dommage résultant du renseignement fournis au client. Aucune action en justice à ce titre n'est possible.

Le juriste est disponible aux heures d'ouverture suivantes : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h à 17h.

Le client doit nécessairement s'engager à être disponible au créneau horaire préalablement défini pour recevoir l'appel du juriste.

L'appel ne donnera lieu à aucun frais supplémentaire. Le vendeur peut décider de mettre fin à l'exploitation de la fourniture de ce service. Il peut également clore l'utilisation du service à une

seule partie, et ce à tout moment et sans préavis. Dans le cadre d'une telle fermeture, la responsabilité du vendeur ne peut pas être recherchée.

## **V- PRIX**

Le prix de la prestation fournie par le juriste est porté à la connaissance du client avant la validation de la commande.

Les prix sont fermes et définitifs.

Tous les prix indiqués sont en euros et ne tiennent pas compte de la TVA qui est facturée en supplément. Le montant TTC est précisé avant la validation de la commande. La TVA est celle applicable au jour de la commande.

## **VI- COMMANDE**

Par commande, il convient d'entendre tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du vendeur. Toute commande parvenue est réputée ferme et définitive.

La commande a pour conséquence l'adhésion et l'acceptation des présentes conditions.

Afin de disposer du service proposé par le vendeur ; le client doit s'assurer qu'il bénéficie d'une connexion internet.

Le client doit disposer, lors de la passation de commande, d'une adresse e-mail valide, un numéro de téléphone français (fix ou portable). En effet, une commande ayant un numéro étranger ne peut pas être traitée. Il devra s'assurer de l'exactitude des renseignements transmis au vendeur.

La société se réserve la possibilité d'exclure du service le client qui fournirait des informations erronées. Ce dernier ne pourrait fournir de contestation.

L'acceptation par le client entraîne l'envoi d'un e-mail de confirmation de la part de la société. En effet, toutes les informations de nature contractuelles feront l'objet d'un mail récapitulatif de confirmation.

## **VII- PAIEMENT**

En procédant au paiement de la commande, le client accepte les conditions particulières d'utilisation.

La validation de la commande implique une obligation de paiement par le client.

Le règlement dans sa totalité s'effectue par carte bancaire, chèque ou virement (pour un abonnement mensuel seule la carte bleue est acceptée).

### **1- Carte bleue**

La carte bleue nationale, la carte Visa et la carte Mastercard sont acceptées. Le client reconnaît explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement qu'il a sélectionné. Le montant de la transaction est débité par la société lors de la validation de la commande, via une plateforme sécurisée "Crédit Agricole".

Le client ne peut révoquer l'ordre de paiement une fois qu'il a été reçu par le prestataire de services de paiement du payeur, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire.

En cas de mécontentement sur la prestation fournie, il ne peut pas s'opposer audit paiement. Une solution amiable devra dès lors être trouvée entre la société et le client.

La société ne conserve pas les données relatives au moyen de paiement.



A la suite du paiement, le client recevra par e-mail le ticket paiement et la facture acquittée. Il pourra également télécharger sa facture à partir de son compte client.

## **2- Chèque**

Le client devra établir un chèque à l'ordre « Editions Legimedia – Groupe ID ». Le chèque devra être envoyé à l'adresse suivante : « Editions Legimedia - SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS ». La commande sera traitée à réception du chèque.

## **3- Virement**

Les coordonnées bancaires de la société Groupe ID seront transmises par mail au client lorsque ce dernier aura sélectionné, comme mode de paiement, le virement bancaire. La commande sera traitée à réception du chèque.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre la fourniture du service en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes accrédités.

## **VIII- FORCE MAJEURE**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

Par conséquent, les dispositions des présentes ne sont pas applicables en cas de survenance d'un événement de force majeure retardant ou empêchant l'une des parties de remplir ses obligations.

## **IX- DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées des clients sont régies par les dispositions des CGV qui complètent les présentes Conditions particulières d'utilisation. En cas de contradiction, les Conditions particulières d'utilisation prévalent.

En ce qui concerne les Cookies Cf Mentions légales/Cf CGV.

### **1. Collecte et utilisation des données personnelles**

La société Groupe ID est le responsable du traitement des données personnelles. Les informations communiquées dans le cadre des commandes sont à destination de la société Groupe ID et utilisées pour le traitement et le suivi des commandes, ainsi que pour la fourniture du service.

Les données peuvent être communiquées à des partenaires à des fins de prospection. Chaque client a la possibilité de s'opposer à cette communication par courrier à l'adresse suivante : « Editions Legimedia - SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS » ou par e-mail en justifiant de son identité.

### **2. Droit d'opposition, de rectification ou de suppression des données personnelles**

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, chaque client dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, et de suppression de ses données personnelles.

Lorsqu'un client souhaite agir sur ses données personnelles, ce dernier doit adresser un courrier à l'adresse suivante : « Editions Legimedia - SARL Groupe ID 57 Avenue Alfred Sauvy – 34 470 PEROLS », ou par e-mail en justifiant de son identité.

Le client peut demander le remboursement du timbre utilisé pour l'exercice de ces droits dans la limite d'un timbre par enveloppe. Pour cela, il devra le mentionner dans le courrier envoyé.

Le client peut également s'opposer à l'utilisation de son numéro de téléphone à des fins de démarchage téléphonique par des partenaires de la société Groupe ID en s'inscrivant gratuitement sur le site [www.bloctel.fr](http://www.bloctel.fr)

## **X- LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française, sauf dispositions impératives contraires. Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend pouvant naître des présentes.

Un litige relatif à la validité, interprétation, conséquences, n'ayant pu être résolu à l'amiable entre le vendeur et le client, est soumis aux tribunaux compétents.